

3r TALLER: Estratègies per a la implantació de l'Administració electrònica

Fina Solà, Àrea de Coordinació i Govern Local, Diputació de Barcelona
Fila 0

Es produeixen canvis intensos en l'administració pública i a gran escala al mateix temps que es demana una adaptació dels professionals que desenvolupen les seves tasques en les organitzacions.

En el cas dels professionals de l'arxivística ens estem adaptant a les necessitats que marquen els nous esdeveniments de la mateixa manera que els arquitectes i els enginyers s'han anat adaptant al llarg de la història aportant novetats a les construccions i substituint les canalitzacions de serveis al bell mig dels carrers per a la incorporació de galeries de serveis regulades informàticament i amb accessos controlats que no desestabilitzen el moviment a les ciutats.

Els arxivers/es hem d'aconseguir aquesta adaptació a la creixent administració electrònica mitjançant una bona implicació en la gestió administrativa i en la implantació de sistemes de gestió documental.

L'experiència acumulada dels arxivers/es en la gestió documental i arxiu ens ha proporcionat una visió àmplia dels errors comesos en els documents en suport tradicional i per tant la importància de no tornar a caure en els mateixos paranyos.

Disposem de totes les dades necessàries per actuar en conseqüència, tenim tota la informació de les metodologies arxivístiques que cal aplicar en la producció documental, tenim l'experiència i els coneixements per a facilitar l'accés a la documentació i informació i les eines necessàries per definir i dissenyar i implantar metodologies arxivístiques que ens facilitin l'organització de la producció documental que genera una administració electrònica.

I doncs què ens cal? Ens calen aliances interprofessionals dins la pròpia organització, ens cal implicar d'altres sectors professionals en la nostra gestió diària, ens cal obtenir la validació necessària en tots els processos que anem incorporant i ens cal que totes les parts de l'organigrama entenguin i col·laborin i cooperin en millorar la gestió documental en una administració electrònica.

I ens cal més? Sí, ens calen aliances amb d'altres administracions que ens puguin aportar la seva experiència i que nosaltres puguem compartir la nostra, ens cal participar en projectes comuns i motivar la interoperabilitat, ens cal motivar la implantació de serveis interadministratius per a facilitar i donar serveis globals als ciutadans i als municipis que no disposen d'eines per a portar-ho a terme, ens cal preveure les fractures en la gestió documental i arxiu que es poden portar a terme en projectes a gran escala, ens cal que siguem capaços de creure en una administració electrònica que sigui en benefici de tots.

Des de la perspectiva dels professionals de la gestió documental i arxiu som capaços de donar abast a moltes de les actuacions integrals en una administració electrònica. Hem de poder informar de les nostres necessitats en quant a l'organització de la producció documental perquè els professionals de la informàtica executin les aplicacions que donaran pas a d'altres necessitats que caldrà l'aportació d'altres sectors professionals que estudiaran la seva validesa legal i d'altres sectors professionals que caldrà que valorin els costos....

La interprofessionalitat i la capacitat d'actuació entre diferents professionals és una estratègia bàsica i viable en una administració electrònica que ha tingut un naixement amb inseguretat jurídica i social durant molt de temps i que ara amb la llei 11/2007 sembla que ens ha donat l'estabilitat necessària per a posar fil a l'agulla.

Els canvis en la voluntat política europea, el pla d'acció i2010, les noves legislacions i regulacions en el marc europeu, estatal, autonòmic i local, la maduresa tecnològica i de les metodologies arxivístiques i de treball són una oportunitat que no cal deixar passar de llarg. La situació econòmica en què estem vivint a Europa en aquest moment pot significar una amenaça per a una bona administració electrònica i per a la incorporació dels professionals adients de suport al projecte però que es veu enfortit amb l'interès de la majoria de directius i dels compromisos que hem adoptat en els darrers anys en el si de les organitzacions. Haurem d'aconseguir que les debilitats que comporta la manca de formació en gestió electrònica del personal de les organitzacions, entre d'altres debilitats, es puguin transformar en una fortalesa en breu espai de temps.

Estem davant el moment idoni per a la nostra aportació en l'Administració electrònica. La nostra experiència en el món de la gestió documental i arxiu ens dona la visió transversal i global necessària alhora que ve del braç d'una formació contínua i àmplia així com d'una gran capacitat de col·laboració amb altres sectors professionals que configuren uns elements claus en l'adaptació d'una administració electrònica.